

# 新冠肺炎疫情时期的展会现场管理策略

李言蹊（高新区蓝丝风信花健康管理服务部 610041）

**摘要：**新冠肺炎疫情是 2020 年的重大公共卫生事件。本文根据国务院印发的《低风险地区夏季重点场所重点单位重点人群新冠肺炎疫情常态化防控相关防护指南（修订版）》一文，阐述了一种适用于线下展会活动的的新冠疫情管理策略。

**中图分类号：**R184 **文献标识码：**B

**关键词：**新冠肺炎、展会、疫情管理

2019 年底，我国武汉地区爆发新冠肺炎疫情；2020 年初，意大利、美国、印度等国家先后爆发大规模新冠肺炎疫情。面对疫情，我国政府严管严控，目前已取得巨大成效。在国内的低风险地区，民众的工作生产、生活消费和娱乐等活动已逐步恢复，但是疫情二次爆发的风险依然存在，因此防疫工作仍需进行。本文基于现阶段疫情防控的相关政策，提出了适用于展会（如：漫展、美术展、科技展等线下举办的展会）的现场管理策略。

## 1、会场管理

### 1.1 后勤管理

会场管理者应储备消毒剂、洗手液、医用外科口罩、防护服、一次性医用手套、测温设备等疫情物资，使得会场消毒、人员防护等工作的顺利进行。同时管理者应制定会场流程、制定应急工作预案，确保展会活动可以有序开展，应急事件及时处置。同时应落实单位主体责任制度，建立防控团队，加强工作人员健康教育，使得管理者有能力控制局面，工作人员有能力处理问题。

### 1.2 登记制度

#### 1.2.1 工作人员登记

展会应组织工作人员每日进行体温测量，并及时记录统计。如工作人员出现发烧、咳嗽、呼吸困难等可疑症状，则应进行重点登记。登记者应及时记录工作人员的接触史、旅行史，同时还要劝导其前往指定医院进行检测，并进行持续追踪。

#### 1.2.2 参展人员登记

展会组织者应登记参展人员的身份信息、旅居史、联系方式、国家或地区健康码情况与体温等健康信息并进行汇总整理。在会场入场处应逐一进行体温测量与身份信

息采集，对于 14 天内有中高风险地区旅居史的人需要根据预案妥善处理；对于现场发现存在发热症状的人则应及时劝阻至定点医院并记录其个人信息并对其进行追踪，必要时需将信息汇总并配合卫生系统人员进行流行病学调查。

参展人员除需登记个人信息外还应进行健康码登记，展会工作人员应指导参展人员申领健康码，并核验参展人员健康码，确保参展人员为低风险人员（即非来自中高风险地区人员、非病人或疑似病人、非可疑症状存在者、非正在实施或解除集中隔离医学观察未满 14 天的无症状感染者、非正实施或解除居家隔离医学观察未满 14 天的密切接触者、非其他需要纳入中高风险人群管理的人员）。

## 2、会场环境

### 2.1 会场消毒

据我国新型冠状病毒肺炎诊疗方案，新冠病毒对紫外线和热敏感，56℃30 分钟、乙醚、75%乙醇、含氯消毒剂、过氧乙酸与氯仿等均可有效灭活病毒。因此会场应使用 75%乙醇或含氯消毒剂等消毒液进行喷洒，或使用紫外线灯对会场进行有效照射。如若进行多日活动，则需每日至少一次进行彻底的消毒工作。

对于公共用品和设施（例如：电梯、储物柜、休息椅凳、扶手、公共垃圾桶和门把手等）要着重进行消杀工作，同时应保证该类用品和设备的整洁，尽可能减少垃圾和污渍等的存在的时间。

### 2.2 会场通风

封闭且聚集性的场所更容易出现群体感染，因此会场需要进行有效的通风换气。在温度适宜的情况下，应尽量使用自然风加

强室内的空气流通；如若使用中央空调，则需在开启前确保设备运转正常，保证新风口和排风口的距离，同时要对冷却塔等进行清洁，保证新风口的干净。在设备运行时应以最大新风量运行，同时应加强对冷却水、冷凝水等的卫生管理，定期对送风口等设备和部件进行清洗、消毒和更换。

### 2.3 会场布置

会场应在醒目处放置海报、电子屏和宣传栏进行新冠肺炎疫情的科普和宣传。同时会场的滚动屏和主屏应播放新冠防控相关的要求，会场语音设备应在展会举办期间提醒参展者新冠防控的注意事项。

### 2.4 卫生间与垃圾桶

公用卫生间应配备足够量的洗手液或酒精消毒湿巾，同时应保证水龙头等供水设备正常工作。垃圾桶应保证干燥，无污染液体残留，桶内垃圾应及时清理，同时在更换垃圾袋时应对桶壁与桶底进行消毒液喷洒。现场除普通垃圾桶外还应该设置废弃口罩弃置专用垃圾桶，防止造成交叉污染。

### 2.5 感染后处理

如若场馆出现过新冠肺炎感染病例，则应在当地疾控部门指导下，对场所等进行终末消毒，并且同时要对空调通风系统进行彻底的清洗和消毒处理，经过卫生学综合评价后方可进行使用。

## 3、工作人员要求

### 3.1 防护要求

工作人员应佩戴一次性医用口罩或医用外科口罩，并保持手部卫生，做好隔离防护措施（如：佩戴隔离手套等）。工作人员在工作中应避免用未清洁的手触摸口、眼、鼻，打喷嚏、咳嗽时应使用纸巾遮挡口鼻或使用肘臂遮挡，使用过的纸巾应丢入专用垃圾桶。对于可能接触飞沫的工作人员则应穿着防护服，佩戴防护眼镜、面罩等。

### 3.2 技能要求

在入场处的工作人员应熟练使用测温设备对参展人员进行体温检测，做到“一人一测，一人一记”，同时入场处工作人员应具备指导参展人员填写登记信息表、申领健康码的能力，并要逐一检查入场者的信息是否存在异常或错误。入场处的工作人员还应具

备一定医学常识，对存在体温异常或出现明显症状的人，应劝导其前往指定医疗点进行检测。

## 4、活动要求

### 4.1 活动现场要求

活动应控制规模，确保活动现场参展人员人数小于国家要求的标准，展会组织者应控制参展商和观众人数，增加展位与座位间距。同时应要求参展人员随身携带一次性使用口罩或医用外科口罩，在人群间距小于一米，通风条件较差、人员较为密集的区域，应要求参展人员佩戴口罩。

### 4.2 入场要求

入场应出示健康码、填写身份信息、登记体温，对于可能存在问题的人员应及时记录并劝导。入场应有序，增加排队间隔，避免排队人群聚集，工作人员应及时巡视，要求入场人员佩戴口罩。

## 5、其他工作

### 5.1 信息整理

展会组织方应汇总参展人员信息，统计参展人员与工作人员的居住地、核对参展人员体温是否存在异常。展会组织方应对现场采集到的信息进行安全、保密的保存，如若出现异常情况，则应将信息交由疾控部门，配合疾控部门处理。

### 5.2 科普宣教

展会组织方应利用官方新媒体账号、社交群组公告、短视频网站账号进行新冠肺炎的政策与应对措施的科普，确保参展人员掌握新冠肺炎的预防措施、保证参展人员不会对防疫工作产生误解，以上工作的最终目的是提升参展人员对疫情防控措施的依从性，保证参展人员不会破坏展会防疫工作。

### 5.3 应急联系

展会组织方应了解疫情应急处置办法，组织者应整理定点医院的联系方式与疾控部门的联系方式。如若现场发现疑似或确诊患者的踪迹，则应及时联系疾控部门处置。同时工作人员应建立通畅的联系渠道，方便在应急事件发生时可以做到快速协调。

## 参考文献：

[1]. 关于印发低风险地区夏季重点场所重点单位重点人群新冠肺炎疫情常态化防控

相关防护指南(修订版)的通知[J]. 中华人民共和国国家卫生健康委员会公报, 2020, 06:21-60.

[2]市委疫情防控工作领导小组办公室. 益阳市新冠肺炎疫情防控技术方案汇编[N]. 益阳日报, 2020-02-28(005).

[3]徐景妍. 新冠肺炎下社区参与公共危机治理的路径研究——以江西省贵溪市X社区为例[J]. 长沙民政职业技术学院学报, 2020, 01:6-10.